

# INSOLAB

## CATALOGUE DES ACTIONS

### 2022-2024



Opéré par



# EDITO

EDITO EN  
CONSTRUCTION



# SOMMAIRE

P.06-07 Introduction

## 2022

P.10-11



Lutte contre la précarité alimentaire

P.12-13



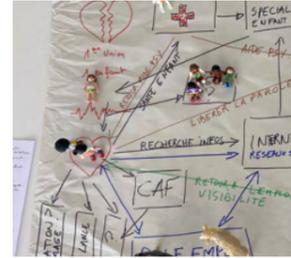
Politique de la ville

P.14-15



Plateforme E'Co-Var

P.16-20



Mise en place du Service Public Insertion Emploi

P.21

Pop-Up

## 2023

P.32-33



Accès au droit du travail

P.34-35



Schéma Départemental des Services aux Familles 2023

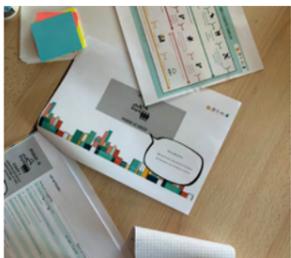
P.36-37



Challenge CAF&CO 2023

## 2023

P.24-25



Modélisation des comités Emploi QPV

P.26-27



Métiers en tension - Petite Enfance

P.28-29



Focus groupe - Garde d'enfant

P.30-31



Bailleurs sociaux & associations

## 2024



Les titres des actions de ce sommaire sont cliquables



# INTRODUCTION

## L'histoire d'INSOLAB



Le laboratoire d'innovation publique INSOLAB existe donc sous plusieurs formes depuis 2017.

Il est maintenant financé par la Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités\*, le Département et la Caisse d'Allocations Familiales du Var.

Il est opéré par TVT Innovation, une association qui est l'agence de développement de la métropole de Toulon et qui accompagne les entreprises et projets innovants depuis plus de 30 ans.

\* La direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS) résulte de la fusion entre :

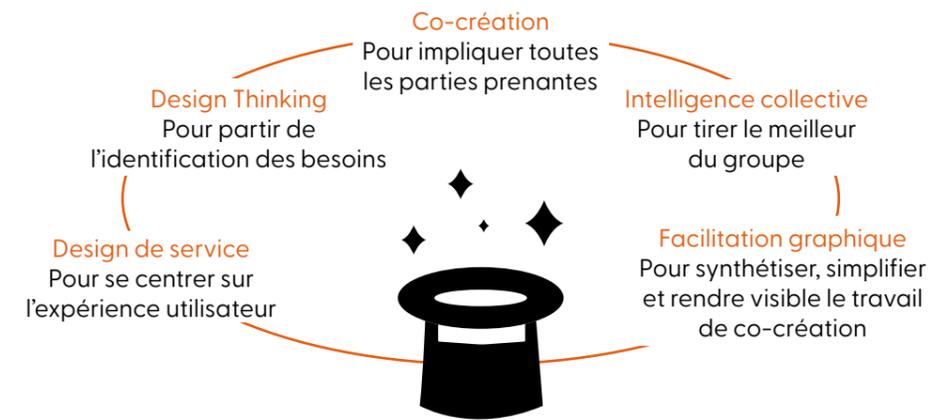
La direction départementale de la cohésion sociale  
et  
L'unité départementale de la direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (UD DIRECCTE).



# INTRODUCTION

## La méthode d'INSOLAB

Un mélange de :



Afin de :

- Soutenir ses partenaires dans la mise en place de politiques publiques co-construites intégrant les publics cibles
- Essaimer les méthodes de travail au sein de l'administration
- Valoriser et mettre en synergie des initiatives présentes ou émergentes sur le territoire

Grâce à une démarche centrée usager :



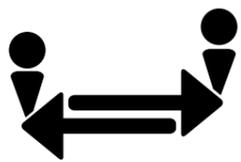
# Le travail d'INSOLAB **EN** 2022



**OBJECTIF**

Réunir les acteurs de l'aide alimentaire et producteurs locaux autour de la thématique de lutte contre la précarité alimentaire

POUR



Permettre une interconnaissance entre les acteurs de l'aide alimentaire et les producteurs



Identifier les leviers d'améliorations concernant l'accès à de la nourriture saine et de qualité répondant aux besoins nutritionnels pour les personnes dans le besoin

**COMMANDITAIRES**

Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS)



**EQUIPE PROJET**

DDETS



TVT INNOVATION



INSOLAB



**TEMPORALITÉ**

- Lancement de l'action : Janvier 2022
- Préparation et animation session de co-création puis réalisations graphiques
- Fin de l'action : Mars 2022

**IMPLICATION INSOLAB**



Co construire et faciliter une session de co-création avec les partenaires

POUR

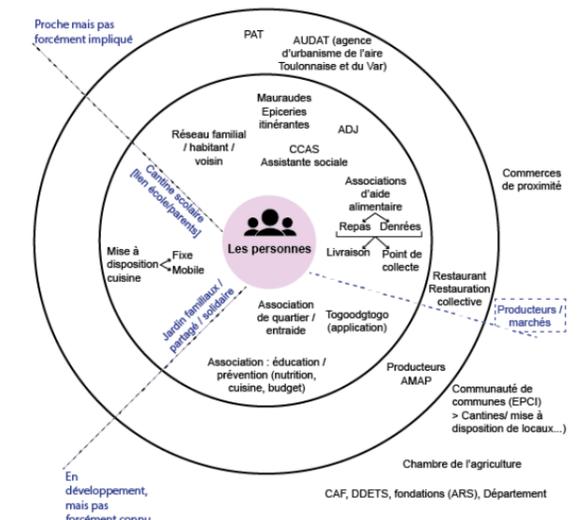
Dynamiser les échanges et initier une démarche collaborative

Faire prendre conscience : des besoins des usagers, des enjeux et des possibles

Permettre l'émergence de leviers d'améliorations

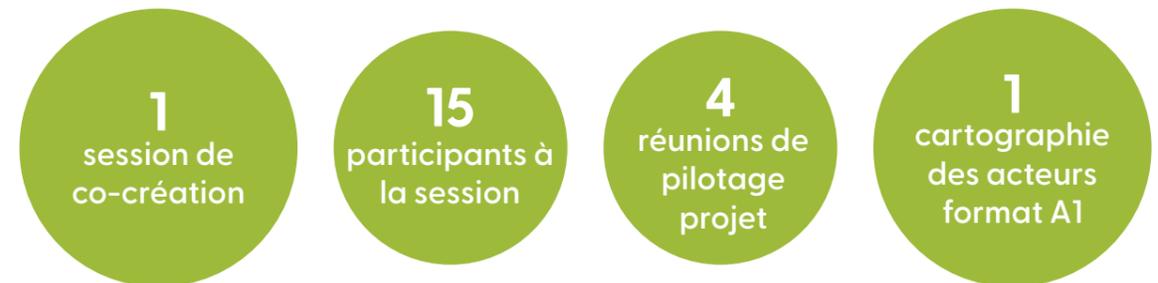
Rendre lisible l'action par la facilitation graphique

**RESULTATS**



Cartographie issue de l'atelier

**L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES**





### 🎯 OBJECTIF

Accompagner l'évaluation des contrats de ville en vue du renouvellement de ceux-ci, en travaillant sur les 7 thématiques suivantes :

- Emploi dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville
- Participation citoyenne
- Gouvernance territoriale
- Simplification des procédures
- Coordination de la Gestion urbaine de proximité
- Séparatisme et appartenance Républicaine
- Enjeux du pilotage de la sécurité

#### POUR



Identifier les actions en place et celles qui pourraient être mises en place



Proposer des préconisations d'orientation pour les prochains contrats de ville

### ➔ COMMANDITAIRES

Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS)



Préfecture du Var

### 🧠 EQUIPE PROJET

DDETS



Préfecture du Var

TVT INNOVATION



INSOLAB



### 📅 TEMPORALITÉ

- Lancement de l'action : Février 2022
- **Phase 1** : Brief créatif & préparation du DesignSprint
- **Phase 2** : Co-création en mode DesignSprint (8 jours sur 2 semaines)
- **Phase 3** : Débrief créatif et réalisation des livrables
- Fin de l'action : Juin 2022

Restitution des travaux lors du comité territorial des politiques de la ville : Octobre 2022

### 🔗 IMPLICATION INSOLAB

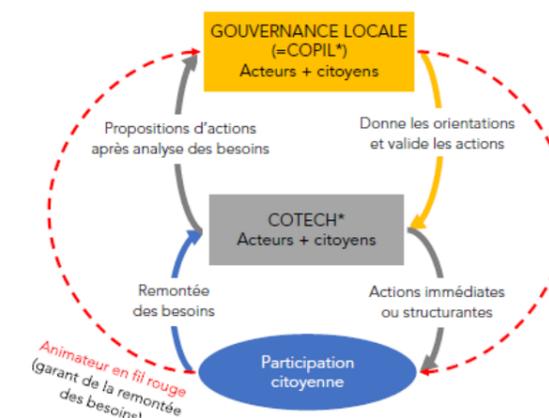
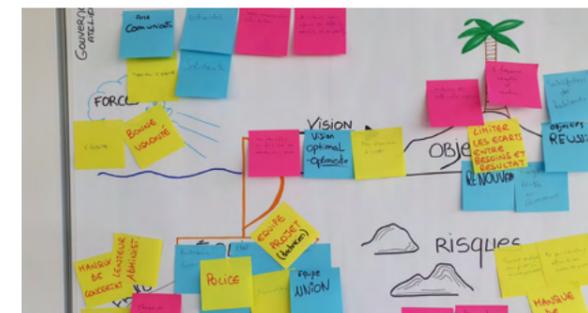


Co construire et faciliter des sessions de co-création avec 6 groupes de travail thématiques sous forme de DesignSprint

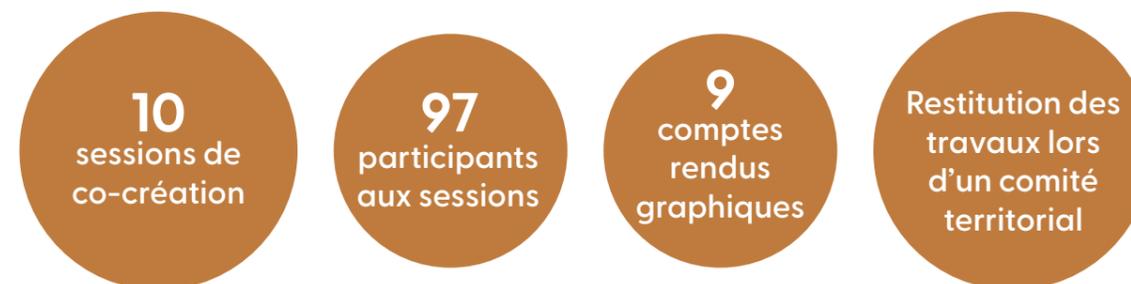
#### POUR

- Dynamiser les échanges et initier une démarche collaborative
- Permettre l'émergence de recommandations
- Rendre lisible l'action par la facilitation graphique

### ✓ RESULTATS



### 📊 L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES





## OBJECTIF

Accompagner la CAF et les lauréats de la démarche CAF&Co dans la concrétisation du projet d'espace collaboratif du Schéma Départemental du Service aux Familles « E'Co-Var ». Après le travail sur le cahier des charges, l'année 2022 a été consacrée à :

### POUR



Réaliser la phase de bêta test par la co-création



Co-construire la charte d'usage et de modération



Co-construire le plan de communication et de lancement



Préparer l'évaluation de la plateforme

## COMMANDITAIRES

Caisse d'Allocations Familiales du Var



## PRESTATAIRES

Réalisation de la plateforme par :



## EQUIPE PROJET



CAF du Var



Coridys



RAM Pays de Fayence



TVT INNOVATION



Les Petits Débrouillards



INSOLAB

## TEMPORALITÉ

- Lancement de l'action : Juin 2021
- Phase 1 :** Co-construction de la charte d'usage et de modération
- Phase 2 :** Plan de communication et préparation de la phase d'évaluation de la plateforme
- Fin de l'action : Décembre 2022

## IMPLICATION INSOLAB

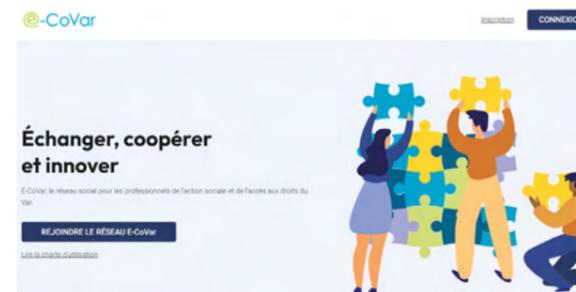
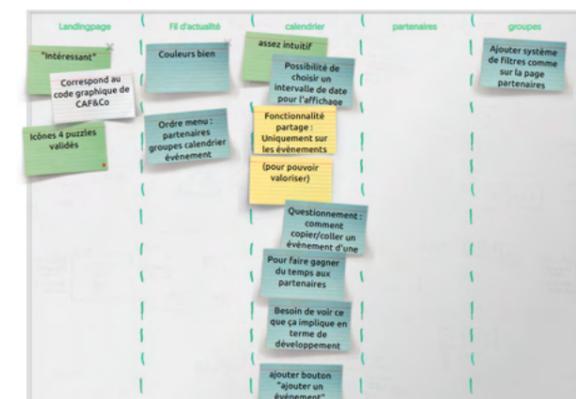


Co construire et faciliter des sessions de co-création avec les Lauréats, les partenaires et le prestataire

### POUR

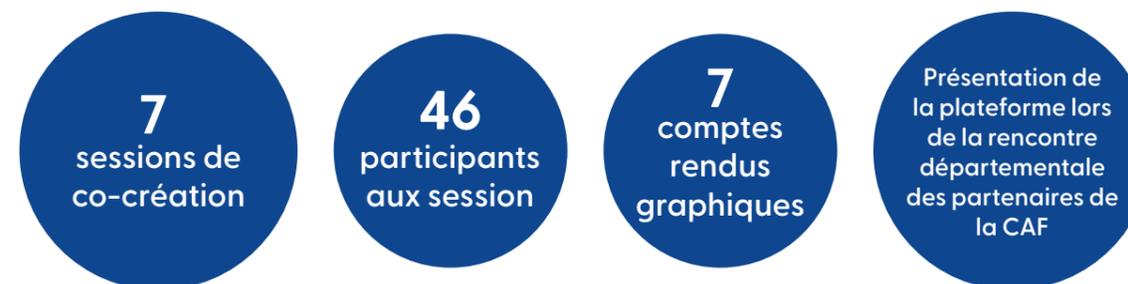
- Dynamiser les échanges et initier une démarche collaborative
- Tester et améliorer la plateforme de manière itérative
- Rendre lisible l'action par la facilitation graphique

## RESULTATS



<https://e-co-var.fr/>

## L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES



# N°4 Soutien à la mise en œuvre du SPIE

Suite de l'action lancée en 2021

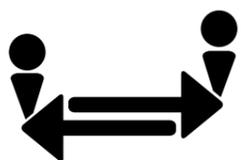
## OBJECTIF

Poursuivre le travail engagé avec les partenaires en 2021 autour du Service Public Insertion Emploi afin de débiter sa préfiguration en co-construisant les éléments nécessaires avec les acteurs de terrain

POUR



Proposer et garantir un parcours à visée d'emploi pour des publics rencontrant des difficultés sociales et professionnelles dans leur accès au marché du travail



Coordonner l'ensemble des acteurs

En 2022, le travail autour du SPIE a été divisé en 4 actions :

- Contours d'un accompagnement au service d'un parcours sans couture
- Accueil Social Inconditionnel de Proximité
- Appropriation des principes du SPIE
- Référentiels : référent, diagnostic, suivi de parcours

## COMMANDITAIRES



## EQUIPE PROJET



## TEMPORALITÉ

- Lancement de l'action : Mars 2022
- Phase 1 :** Contours d'un accompagnement au service d'un parcours sans couture, au bénéfice d'un cahier des charges
- Phase 2 :** Accueil Social Inconditionnel de Proximité
- Phase 3 :** Appropriation des principes du SPIE et co-construction d'une méthodologie de travail en commun
- Phase 4 :** Référentiels
- Fin des actions engagées : Décembre 2022



## Phase 1 : Contours d'un accompagnement au service d'un parcours sans couture



## OBJECTIF

Identifier les contours d'un accompagnement au service d'un parcours sans couture

POUR



Poser les lignes directrices d'un accompagnement « sans couture » sur le marché du travail



Définir les conditions de réussite et les processus à engager

## IMPLICATION INSOLAB



Co-construire et faciliter une session de co-créations en groupes pluridisciplinaires

POUR



Acculturer les acteurs de terrain aux principes du SPIE et construire les conditions et les bases d'un travail collaboratif entre acteurs aux pratiques plurielles pour décloisonner, responsabiliser, complémentariser

## RESULTATS



## L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES

1 session de co-création

13 participants à la session

1 compte rendu graphique



## Phase 2 : Accueil Social Inconditionnel de Proximité (ASIP)



### OBJECTIF

Tester auprès d'usagers les hypothèses du Département concernant l'expérimentation de l'Accueil Social Inconditionnel de Proximité

POUR



Identifier les difficultés dans le parcours des citoyens



Identifier les différents acteurs possibles dans le parcours et leur implication



Délimiter les « droits fondamentaux »

### IMPLICATION INSOLAB



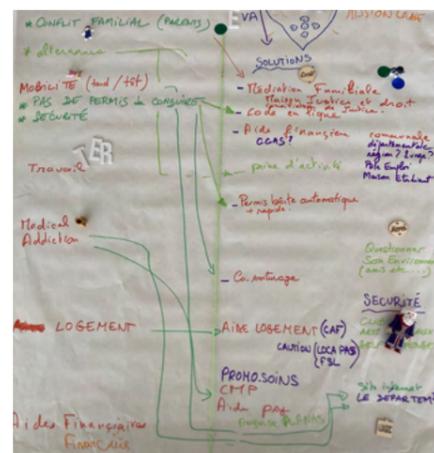
Co-construire et faciliter une session de co-créations en groupes pluridisciplinaires

POUR



Définir les enjeux et les points essentiels à mettre en oeuvre pour déployer l'ASIP plus largement

### RESULTATS



### L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES

1

session de co-création

9

participants à la session

1

compte-rendu graphique



## Phase 3 : Appropriation des principes du SPIE et co-construction d'une méthodologie de travail en commun



### OBJECTIF

Permettre aux acteurs institutionnels et de terrain de :

### IMPLICATION INSOLAB



Co-construire et faciliter des sessions de co-créations en groupes pluridisciplinaires

POUR



Dynamiser et animer les échanges concernant la méthodologie de travail commune du SPIE

### RESULTATS



### L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES

2

sessions de co-création

32

participants aux sessions

2

comptes rendus graphiques





# Le travail d'INSOLAB **EN** 2023

# N°5 Modélisation des Comités Emploi QPV

Suggestion suite au groupe de travail « Emploi dans les QPV »



## 🎯 OBJECTIF

Impliquer les acteurs de terrain dans la modélisation de la mise en place et du fonctionnement des futurs « comités emploi QPV » ainsi que dans la co-construction d'un kit de mise en œuvre se voulant opérationnel

POUR



Permettre l'appropriation des principes des comités emploi par les acteurs sur tout le territoire



Faciliter la mise en œuvre de manière pratico-pratique de ces comités

## ➔ COMMANDITAIRES

Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS)



## 🧠 EQUIPE PROJET

DDETS



TVT INNOVATION



INSOLAB



## 📅 TEMPORALITÉ

- Lancement de l'action : Janvier 2023
- **Phase 1** : Co-élaboration d'une modélisation du fonctionnement des comités emploi QPV
- **Phase 2** : Co-construction d'un kit de mise en œuvre de ces comités
- **Phase 3** : Proposition d'adaptations territoriales de la modélisation et du kit
- **Phase 4** : Kick Off : lancement officiel des comités emploi
- Fin de l'action : Juin 2023

## 🔗 IMPLICATION INSOLAB



Co construire et faciliter des sessions de co-création avec les partenaires

POUR



Dynamiser les échanges et initier une démarche collaborative



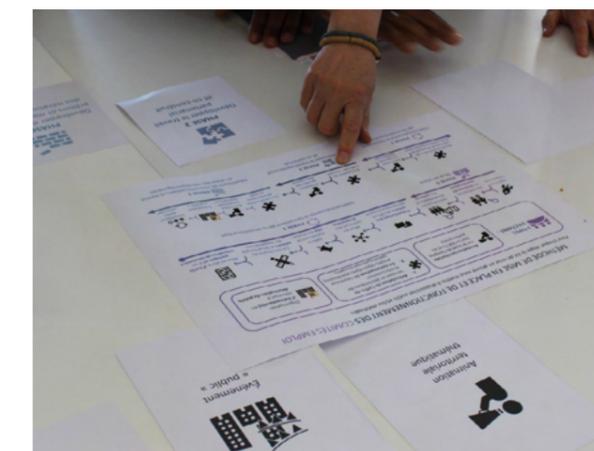
Informier - Impulser - Pérenniser



Faciliter l'appropriation par les acteurs



Rendre lisible l'action par la facilitation graphique



## ✓ RESULTATS

## 📊 L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES

3 sessions de co-création

41 participants aux sessions

3 comptes rendus graphiques

Conception de la modélisation puis du kit de mise en œuvre et kick off à la préfecture



**OBJECTIF**

Mise en place de 4 groupes de travail avec les acteurs concernés afin de proposer ensemble des solutions concrètes à cette problématique sur l'arrondissement Toulonnais sur des thématiques pré-identifiées

**POUR**



Faire émerger du groupe de travail des actions concrètes à mettre en place, sur du court terme d'abord



Réduire les tensions autour des métiers de la petite enfance sur l'arrondissement de Toulon



Faire cohabiter les besoins des professionnels et des parents

\* PE = Petite Enfance

**COMMANDITAIRES**

Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS)



**EQUIPE PROJET**

DDETS



CAF du Var



TVT INNOVATION



INSOLAB



**TEMPORALITÉ**

- Lancement de l'action : Janvier 2023
- **Phase 1** : Diagnostic de la situation concernant l'attractivité et la fidélisation du secteur de la PE
- **Phase 2** : Diagnostic de la situation concernant la formation et les diplômés du secteur de la PE
- **Phase 3** : Diagnostic de la situation concernant le modèle économique et les financements du secteur de la PE
- **Phase 4** : Priorisation et ébauche d'un plan d'action
- Fin de l'action : Juillet 2023

**IMPLICATION INSOLAB**



Co construire et faciliter des sessions de co-création avec les partenaires

**POUR**



Dynamiser les échanges autour des problématiques du secteur



Faire prendre conscience : des besoins des usagers, des enjeux et des possibles



S'appuyer sur de véritables « parcours usagers »

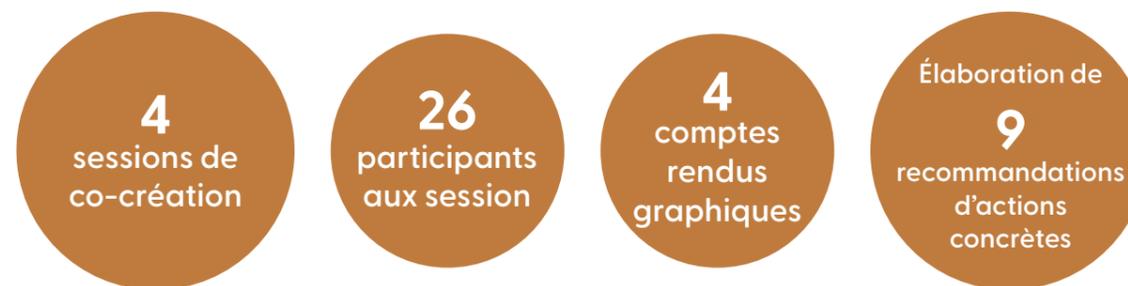


Rendre lisible l'action par la facilitation graphique



**RESULTATS**

**L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES**



**OBJECTIF**

Mise en place de focus groupes avec des parents sur deux territoires du Var afin d'ajuster / faire évoluer les services et la communication de la CAF, sur les modes de garde et les différentes aides à disposition des parents (ex : dispositif AVIP)

POUR



Echanger sur les expériences des parents avec une vision orientée diagnostic et parcours



Tester les hypothèses de la CAF auprès des familles



Recueillir la parole des parents grâce aux méthodes de design thinking et de design de service

**COMMANDITAIRES**



**EQUIPE PROJET**



**TEMPORALITÉ**

- Lancement de l'action : Janvier 2023
- Préparation et animation de focus groupes puis réalisations des comptes-rendus graphiques
- Fin de l'action : Octobre 2023

**IMPLICATION INSOLAB**



Co construire et faciliter des sessions de co-création avec les partenaires

POUR

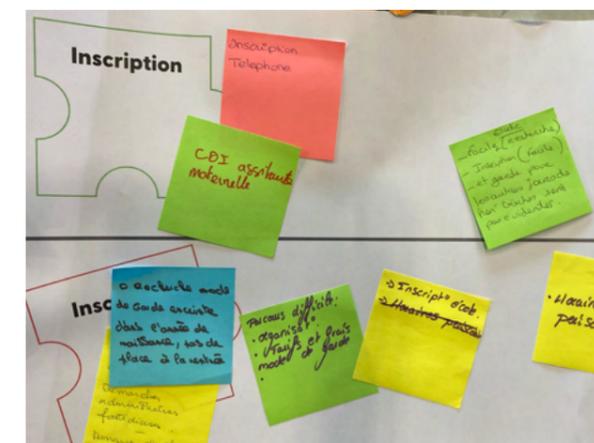
Dynamiser les échanges autour des expériences des parents

Prendre conscience : des besoins des usagers, des enjeux et des possibles

S'appuyer sur de véritables « parcours usagers »

Rendre lisible l'action par la facilitation graphique

**RESULTATS**



**L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES**



**🎯 OBJECTIF**

Organiser des sessions de co-création avec des associations et des bailleurs sociaux afin de favoriser l'interconnaissance entre acteurs

**POUR**



Permettre l'émergence de projets communs à destination des usagers, notamment pour prévenir les expulsions locatives

Cette action a été menée par la DDETS, INSOLAB n'est intervenu qu'en support méthodologique et d'animation à l'équipe projet.

**➔ COMMANDITAIRES**

Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS)



**🧠 EQUIPE PROJET**



**📅 TEMPORALITÉ**

- Lancement de l'action : Janvier 2023
- Brief avec l'équipe projet
- Co-construction du déroulé de l'animation
- Appui à l'animation d'une session
- Fin de l'action : Juin 2023

**🔗 IMPLICATION INSOLAB**



Co construire et faciliter une session de co-création avec les partenaires

**POUR**

- 🗨️ Dynamiser les échanges et initier une démarche collaborative
- ★ Essaimer les méthodes d'INSOLAB
- 📄 Faciliter l'appropriation par l'équipe projet

**✓ RESULTATS**



**📝 L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES**

**1**  
session de co-création co-animée

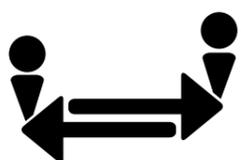
**21**  
participants aux session

Essaimage des méthodes INSOLAB vers des partenaires sensibilisés

**OBJECTIF**

Mise en place de sessions de co-création avec des acteurs de l'information du droit du travail afin d'améliorer l'orientation des usagers sur ces thématiques

**POUR**



Faciliter l'interconnaissance entre les acteurs du secteur



Proposer un outil commun permettant l'amélioration de l'accueil et de l'orientation des usagers s'adressant aux services des acteurs concernés, sans oublier les usagers les plus éloignés de l'information juridique

**COMMANDITAIRES**

Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS)



**EQUIPE PROJET**

DDETS



TVT INNOVATION



INSOLAB



**TEMPORALITÉ**

- Lancement de l'action : Mai 2023
- **Phase 1** : Présentation de l'action et identification des acteurs concernés
- **Phase 2** : Diagnostic de la situation et définition du contenu de l'outil
- **Phase 3** : Idéation et prototypage de l'outil
- Fin de l'action : Décembre 2023
- 2024 : Réalisation de l'outil

**IMPLICATION INSOLAB**

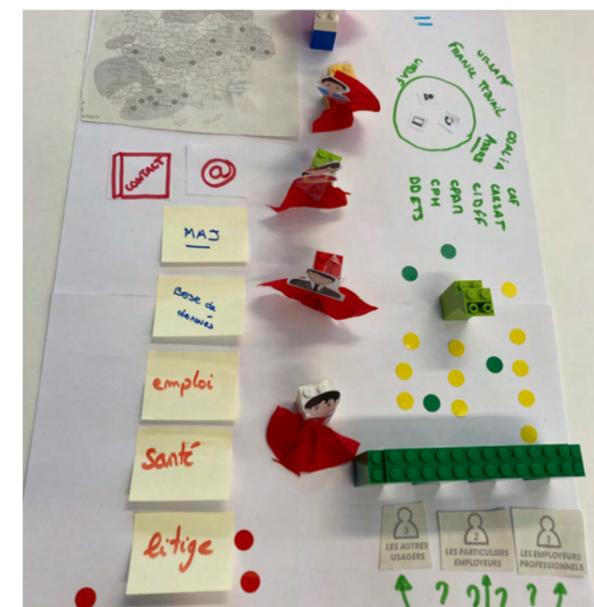


Co construire et faciliter des sessions de co-création avec les partenaires

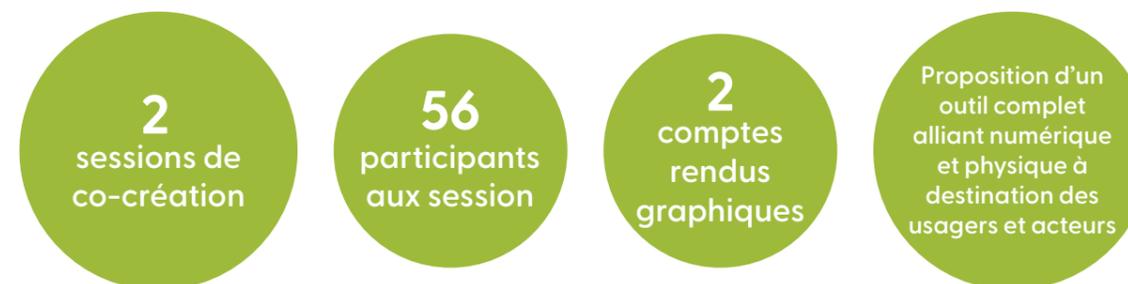
**POUR**

- Dynamiser les échanges autour des expériences des acteurs et des usagers
- Prendre conscience : des besoins des usagers, des enjeux et des possibles
- S'appuyer sur de véritables « parcours usagers »
- Rendre lisible l'action par la facilitation graphique

**RESULTATS**



**L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES**



**OBJECTIF**

Mise en place de sessions de co-création avec des acteurs du SDSF afin d'alimenter la phase de bilan du SDSF 2020-2023 de manière qualitative dans la perspective de son renouvellement en 2024

**POUR**



Collecter les expériences, les ressentis et la vision des acteurs concernant la démarche



Réaliser un bilan qualitatif du SDSF et mesurer son impact sur les acteurs

**COMMANDITAIRES**

Caisse d'Allocations Familiales du Var



**EQUIPE PROJET**

CAF du Var



TVT INNOVATION



INSOLAB



**TEMPORALITÉ**

- Lancement de l'action : Mai 2023
- Préparation et animation de sessions de co-création puis réalisations graphiques
- Fin de l'action : Octobre 2023

**IMPLICATION INSOLAB**

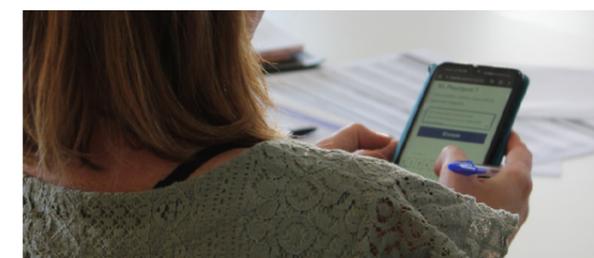
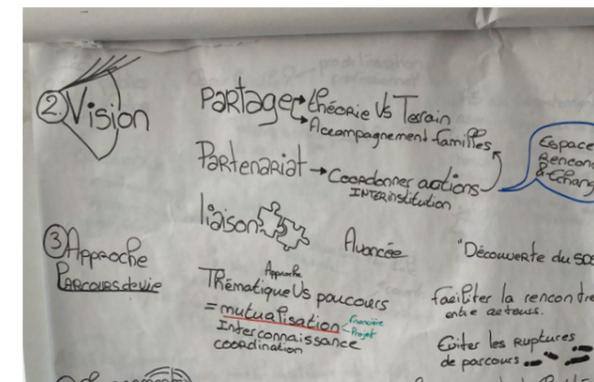


Co construire et faciliter des sessions de co-création avec les partenaires

**POUR**

- Dynamiser les échanges et maximiser l'expression de chacun
- Faire un bilan qualitatif et récolter des ressentis
- Analyser l'impact du schéma sur les acteurs
- Rendre lisible l'action par la facilitation graphique

**RESULTATS**



**L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES**



**OBJECTIF**

Le challenge CAF&CO 2023 a pour objectif de faire émerger des idées de contribution des partenaires sur la transition écologique et l'éco-citoyenneté avec la problématique suivante : *comment mettre la démarche éco-responsable au cœur de nos actions pour contribuer davantage à la transition écologique ou à l'éco-citoyenneté avec l'appui de la CAF du Var ?*

POUR



Renforcer l'engagement des partenaires en faveur de démarches / projets innovants autour de l'éco-responsabilité et de la transition écologique



Envisager des solutions pour faire évoluer les possibilités de soutien par la CAF

**COMMANDITAIRES**

Caisse d'Allocations Familiales du Var



**EQUIPE PROJET**

CAF du Var



TVT INNOVATION



INSOLAB



**TEMPORALITÉ**

- Lancement de l'action : Octobre 2023
- Préparation et animation d'une session de co-création puis réalisations graphiques
- Fin de l'action : Décembre 2023

**IMPLICATION INSOLAB**



Co construire et faciliter une session de co-création avec les partenaires

POUR



Dynamiser les échanges et maximiser l'expression de chacun

Accompagner les participants dans :



- Le développement de leur idée
- Le prototypage de celle-ci
- La préparation au pitch de présentation de l'ébauche du projet

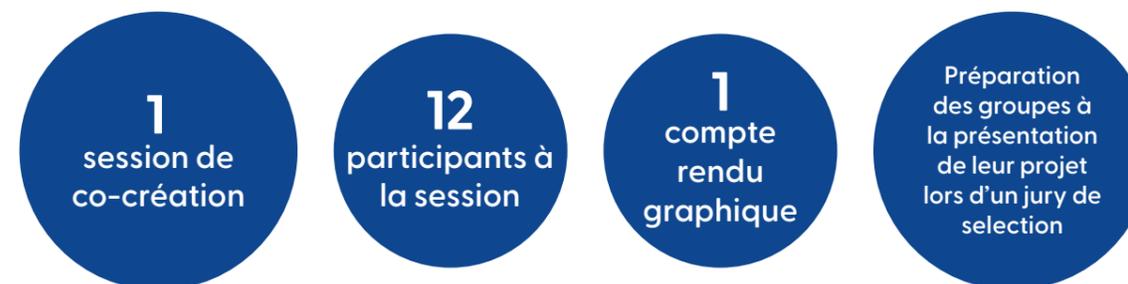


Rendre lisible l'action par la facilitation graphique

**RESULTATS**



**L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES**







**Retrouvez-nous sur :**

<https://www.tvt.fr/Nos-programmes/INSOLAB>

**📍 TVT Innovation**

Maison du Numérique  
et de l'Innovation,  
Place Georges Pompidou  
83000 Toulon

**👤 Clara MEYER**

Designer  
Chargée de mission  
InSolab83 & Open Innovation  
insolab@tvt.fr



Opéré par



**TVT INNOVATION**  
Agence de Développement Économique  
Métropole Toulon Provence Méditerranée



**PRÉFET  
DU VAR**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité



**LE DÉPARTEMENT**



**Café  
du Var**